

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Карелия «Сортавальский колледж»

РАССМОТРЕНО  
на заседании педагогического совета  
Протокол № 6  
« 24 » декабрь 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ГАПОУ РК «Сортавальский колледж»  
Колобук Т.С.  
« 24 » декабрь 2021 г.



**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ  
В 2021/2022 УЧЕБНОМ ГОДУ**

**По специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело**

**Срок обучения:** 3 года 10 месяцев

**планируемый уровень квалификации:** специалист по гостеприимству

Согласовано:  
 (Самохин В.В.)  
« 24 » декабрь 2021 г.

г. Сортавала 2021г

## Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации (далее - Программа) выпускников по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от «09» декабря 2016 г. № 1552 (зарегистрирован в Минюсте РФ 26.12.2016, регистрационный № 44974);
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ об утверждении методики организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия (от 31.05.2019 № 31.05.2019-1);
- Методические рекомендации о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена (Распоряжение Министерства Просвещения от 01.04.2019 № Р-42);
- Контрольно-измерительные материалы, подготовленные для проведения демонстрационного экзамена Союзом «Молодые профессионалы»

Государственная итоговая аттестация (ГИА) проводится государственной экзаменационной комиссией (ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы по специальности, соответствующей требованиям ФГОС 43.02.14 Гостиничное дело, в т. ч. уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.

С целью комплексной оценки соответствия результатов освоения образовательной программы СПО требованиям ФГОС СПО по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело и стандартов Worldskills по соответствующим компетенциям в рамках ГИА проводится демонстрационный экзамен (ДЭ).

В соответствии с требованием ФГОС СПО тематика выпускной квалификационной работы (ВКР) соответствует профессиональным модулям:

ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения;

ПМ 02. Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания;

ПМ 03. Организация и контроль текущей деятельности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;

ПМ 04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

При разработке программы государственной итоговой аттестации определены:

- форма и вид государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации;
- требования к выпускной квалификационной работе;
- условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника.

Программа ГИА доводится до сведения студентов не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

Целью ГИА является комплексная оценка качества и уровня подготовки выпускника, а также соответствие его подготовки требованиям ФГОС СПО СПО 43.02.14 Гостиничное дело, требованиям работодателей.

Выполнение и защита ВКР является обязательным завершающим этапом среднего профессионального образования, предоставляет возможности для самореализации и творческого самовыражения. Его успешное прохождение является необходимым условием присвоения выпускникам квалификации дипломированного специалиста - «специалист по гостеприимству» по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело.

В соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело при реализации программы подготовки специалистов среднего звена установлена форма ГИА: подготовка и защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы и

демонстрационный экзамен (ДЭ), который включается в выпускную квалификационную работу.

Объём времени на ГИА (252 ч.), в том числе: на подготовку к ГИА - 4 недели (144 ч.); на проведение ГИА - 2 недели (72 ч.); на демонстрационный экзамен - 1 неделя (36 ч.).

Сроки проведения ГИА устанавливаются в соответствии с учебным планом по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело и графиком учебного процесса.

Ориентируясь на достижение общих целей образования в целом и целей среднего профессионального образования в частности, ВКР имеет свои специфические особенности, связанные с её основной функцией - итоговым контролем и оценкой качества образовательного процесса. При этом, предъявляются требования к качеству выполнения и защиты ВКР, а также определяющие уровень профессиональной подготовки студента, сводятся к следующему:

- умение чётко формулировать рассматриваемую задачу, определять её актуальность и значимость, структурировать решаемую задачу;
- обоснованно выбирать и корректно использовать наиболее эффективные методы решения задач;
- уметь генерировать и анализировать альтернативные варианты и принимать оптимальные решения с учётом множественности критериев, влияющих факторов и характера информации;
- использовать в работе современные информационные технологии, средства компьютерной техники и их программное обеспечение;
- уметь осуществлять поиск научно-технической информации и работать со специальной литературой;
- грамотно, с использованием специальной терминологии и лексики, чётко, в логической последовательности излагать содержание выполненных разработок.

#### **Содержание, условия подготовки и процедура проведения ГИА**

Необходимым условием допуска к ГИА является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися компетенций при изучении ими теоретического материала (сводная ведомость по профессиональным модулям, учебным дисциплинам) и прохождении учебной и производственной практик (дневник практики, производственная характеристика), а также выпускником могут быть представлены отчеты о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики с мест прохождения преддипломной практики (ФГОС V111 п. 8.5) по квалификации:

- Специалист по гостеприимству

#### **Выполнение и защита ВКР**

Цель: выявление готовности выпускника к целостной профессиональной деятельности, способности самостоятельно применять полученные теоретические знания для решения производственных задач, умений пользоваться учебниками, учебными пособиями, современным справочным материалом, специальной технической литературой, каталогами, стандартами, нормативными документами, а также знания современной техники и технологии.

Срок проведения – май – июнь 2022 года согласно графика ГИА.

Темы ВКР разрабатываются преподавателями профессиональных дисциплин и модулей, рассматриваются на заседании цикловой методической комиссии специальных дисциплин сельскохозяйственного направления и утверждаются заместителем директора по учебной работе.

Выпускник осуществляет разработку разделов ВКР в соответствии с требованиями, указанными в Методических указаниях по выполнению и защите ВКР согласно ФГОС СПО ГАПОУ РК «Сортавальский колледж».

Руководителем ВКР может быть только работник ГАПОУ РК «Сортавальский колледж». До зимних каникул обучающихся под роспись знакомят с темами ВКР.

ВКР должна иметь актуальность и практическую значимость и выполняться, по возможности, по предложениям предприятий и организаций - заказчиков рабочих кадров. Она должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Переpletенная и подписанная выпускником ВКР передается руководителю ВКР для подготовки письменного отзыва за месяц до начала итоговой аттестации, рецензенту для подготовки рецензии не позднее чем за 2 недели до начала ГИА.

Полностью готовая ВКР после защиты вместе с рецензией и отзывом сдается заместителю

директора по учебной работе для хранения.

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК.

### **Демонстрационный экзамен (ДЭ)**

Демонстрационный экзамен предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности.

Содержание и процедура демонстрационного экзамена определяется регламентом проведения ДЭ по стандартам Ворлдскиллс Россия, Техническим описанием компетенции «Поварское дело» и Оценочными материалами для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Поварское дело» в 2022 году.

ДЭ проводится на площадке аккредитованного центра проведения демонстрационного экзамена.

Для проведения ДЭ в составе ГЭК создается экспертная группа, которую возглавляет главный эксперт, соответствующий требованиям установленным Союзом Ворлдскиллс России.

По прибытию в день демонстрационного экзамена на площадку студент должен предъявить студенческий билет и документ, удостоверяющий его личность.

Демонстрационный экзамен проводится в несколько этапов:

- проверка и настройка оборудования экспертами (за 1 час до начала демонстрационного экзамена);
- инструктаж по охране труда и технике безопасности студентов на площадке проведения демонстрационного экзамена (за 1 день до начала демонстрационного экзамена);
- выполнение студентами заданий;
- подведение итогов и оглашение результатов.

В случае опоздания к началу демонстрационного экзамена по уважительной причине студент допускается к выполнению заданий, но время на выполнение заданий не добавляется.

В случае поломки оборудования и его замены (не по вине студента) студенту предоставляется дополнительное время.

Выполнение задания оценивается в соответствии с процедурами оценки чемпионатов WSR по соответствующей компетенции.

Комиссия состоит из экспертов, которые используют как объективные, так и субъективные критерии оценки.

Дополнительные сроки для проведения демонстрационного экзамена не предусматриваются.

Лицам, не принявшим участие в демонстрационном экзамене по уважительной причине, предоставляется возможность выполнить практическую часть ВКР в полном объеме в дополнительные сроки.

### **Процедура проведения ГИА**

Защита ВКР проводятся на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

По завершении ДЭ, копия итогового протокола ДЭ представляется в ГЭК. ГЭК учитывает результаты участия выпускников в ДЭ при выставлении оценки.

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в комплекте оценочной документации. Баллы переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания, принимается 100%. Перевод баллов в оценку осуществляется в следующем порядке:

| Оценка ГИА   | «2»                   | «3»                    | «4»                    | «5»                        |
|--|-----------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|
| Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах) | от 0,00%<br>до 19,99% | от 20,00%<br>до 39,99% | от 40,00%<br>до 69,99% | от 70,00%<br>до<br>100,00% |

В процессе защиты члены ГЭК задают вопросы, связанные с тематикой защищаемой работы.

Критерии оценки ВКР:

- оценка "5" (отлично) ставится в случае, когда содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается четкая целевая направленность, необходимая глубина исследования. При защите работы аттестуемый логически последовательно излагает материал,

базируясь на прочных теоретических знаниях по избранной теме. Стил ь изложения корректен, работа оформлена грамотно, на основании Межгосударственного стандарта. Допустима одна неточность, описка, которая не является следствием незнания или непонимания излагаемого материала;

- оценка "4" (хорошо) - содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается целевая направленность. При защите работы аттестуемый соблюдает логическую последовательность изложения материала, но обоснования для полного раскрытия темы недостаточны. Допущены одна ошибка или два-три недочета в оформлении работы, выкладках, эскизах, чертежах;

- оценка "3" (удовлетворительно) - допущено более одной ошибки или трех недочетов, но при этом аттестуемый обладает обязательными знаниями по излагаемой работе;

- оценка "2" (неудовлетворительно) - допущены существенные ошибки, аттестуемый не обладает обязательными знаниями по излагаемой теме в полной мере или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

В случае изменения перечня аттестационных испытаний, входящих в состав ГИА, выпускники проходят ГИА в соответствии с перечнем, действовавшим в год окончания курса обучения.

Заседания ГЭК протоколируются. В протоколе записываются: итоговая оценка ВКР, присуждение квалификации и особые мнения членов комиссии. Протоколы подписываются председателем, заместителем председателя, членами ГЭК, ответственным секретарем.

После окончания защиты ГЭК обсуждает результаты и объявляет итоги с указанием оценки, полученной на защите каждым выпускником.

Лицам, не проходившим ГИА по уважительной причине, предоставляется возможность пройти ГЭК без отчисления из образовательной организации.

Дополнительные заседания ГЭК для лиц, не проходивших ГИА по уважительной причине, организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее 4 месяцев после подачи заявления.

Лицам, не прошедшим ГИА или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы среднего профессионального образования и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

Обучающиеся, не прошедшие ГИА или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят ГИА не ранее чем через 6 месяцев после прохождения ГИА впервые.

Повторное прохождение ГИА не может быть назначено образовательной организацией для одного лица более двух раз.

#### **Документация по итогам ГИА**

Решение ГЭК о присвоении квалификации «специалист по гостеприимству» по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело и о выдаче диплома выпускникам, прошедшим ГИА, оформляется протоколом ГЭК и приказом директора.

По окончании ГИА председатель ГЭК составляет отчет о работе комиссии.

Приложения: копия приказа с закреплением тем ВКР.